

## OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO NÁKUP TARIFŮ (permice / jízdenky)

Obchodní společnosti

Rokytnice, a.s.,

se sídlem Horní Rokytnice 702, 512 45 Rokytnice nad Jizerou, IČ: 27495884, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, sp. zn.: B 2518  
(dále jen „provozovatel“),

zejména pro internetový obchod, umístěný na internetové adrese  
[eshop.nhr.cz](http://eshop.nhr.cz), a kamenné obchody (prodejny)  
(dále jen „obchodní podmínky“).

### 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklá v souvislosti s uzavíráním kupních smluv zejména prostřednictvím internetového obchodu, který provozovatel provozuje na internetových stránkách [eshop.nhr.cz](http://eshop.nhr.cz) (dále jen „internetové stránky“) jakož i prostřednictvím kamenných obchodů (pokladnách).
- 1.2. Zakoupením tarifu se zákazník Skiareálu Rokytnice nad Jizerou zavazuje respektovat a dodržovat tyto obchodní podmínky, stejně jako platný a účinný provozní řád Skiareálu Rokytnice nad Jizerou vydaný provozovatelem. Prodej tarifů se realizuje v souladu s ustanoveními platných právních předpisů, především zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále též „NOZ“) v platném znění.

### 2. NÁKUP TARIFU

- 2.1. Nakupovat tarify mohou v souladu s těmito obchodními podmínkami pouze spotřebitelé za podmínek dále stanovených. Pro vyloučení pochybností se tarify myslí jednorázové jízdenky, časové a denní permice a sezónní permanentky.
  - 2.1.1. Tarify sloužící pro potřeby podnikání jsou vystavovány dle speciálních tarifních podmínek, a to pouze po předchozí domluvě zájemce o takovýto tarif s provozovatelem. V případě, že zákazník bude používat zakoupený tarif pro potřeby podnikání bez předchozí domluvy s provozovatelem, je provozovatel oprávněn takovýto tarif bez jakékoli náhrady zablokovat a zákazník je povinen provozovateli uhradit smluvní **pokutu ve výši 20.000,- Kč**. Úhradou smluvní pokuty není dotčen nárok provozovatele na úhradu způsobené škody.

- 2.2. Nakupovat tarify může jak vlastník plastové čipové karty Skiareálu Rokytnice nad Jizerou (dále jen „čipová karta“), tak i zákazník bez čipové karty. Čipovou kartu zákazník získá přímo ve Skiareálu Rokytnice nad Jizerou, ve výdejním zařízení (dále „Pick-up box“) nebo na pokladně Skiareálu Rokytnice nad Jizerou oproti úhradě vratné zálohy ve výši 50,- Kč. Čipová karta je aktivní pouze po dobu 24 měsíců od jejího posledního užití ve Skiareálu Rokytnice nad Jizerou. Pro vyloučení pochybností je užitím čipové karty míněn průchod pomocí čipové karty turniketem v rámci Skiareálu Rokytnice nad Jizerou. V případě, že dojde k deaktivaci čipové karty zejména z důvodu, že není splněna podmínka uvedená v předchozí větě, nárok zákazníka na vrácení vratné zálohy za čipovou kartu zaniká. Takovouto nevrácenou zálohu se provozovatel zavazuje použít/věnovat na ochranu rysa ostrovida, který je přirozeným obyvatelem krkonošských hor.
- 2.3. Na internetových stránkách provozovatele na adrese [eshop.nhr.cz](http://eshop.nhr.cz) je k dispozici podrobný popis a obrazový návod, jak transakci zrealizovat a jakým způsobem postupovat. Zákazník je povinen se při využívání této služby řídit pokyny uvedenými na internetových stránkách provozovatele.
- 2.4. Na jednu čipovou kartu je možné aktivovat pouze jeden tarif. Další tarif je možné aktivovat až po vyčerpání předchozího aktivovaného tarifu.
- 2.5. Použití čipové karty a tarifu se řídí aktuálním Provozním řádem a Smluvními přepravními podmínkami Skiareálu Rokytnice nad Jizerou, který je dostupný na hlavní pokladně Skiareálu Rokytnice nad Jizerou, stejně jako na internetových stránkách provozovatele na adrese [rokytnice.nhr.cz](http://rokytnice.nhr.cz) - kontakt .
- 2.6. Tarif se vztahuje pouze ke konkrétnímu zákazníkem zvolenému termínu, jímž je konkrétní den, na nějž byl tarif zakoupen či určitá část tohoto konkrétního dne v případě tříhodinových, čtyřhodinových, jednodenních a vícedenních tarifů (dále jen „termín“). Tarif nelze vyčerpat v jiném termínu, než pro nějž byl zakoupen. Nevyčerpáním tarifu v tomto konkrétním termínu, aniž zákazník odstoupí od kupní smlouvy podle čl. 4 těchto obchodních podmínek, tarif propadá bez nároku na náhradu jeho kupní ceny.
- 2.7. Čipová karta je vázána na typ osoby (dospělý, dítě, mládež, senior) a je vázaná na konkrétní osobu, pro niž je daná čipová karta platně vydaná. Typy osob a jednotlivé ceny tarifů na ně vztahené jsou v souladu s článkem 3. odst. 3.1. těchto obchodních podmínek podrobněji vymezeny v platném ceníku, jenž je k dispozici na internetových stránkách provozovatele či na hlavní pokladně Skiareálu Rokytnice nad Jizerou. Oprávněnost nároku na zvýhodněné ceny tarifů pro určité typy osob (dospělý, dítě, senior) je zákazník povinen na požádání provozovateli kdykoli doložit předložením platného dokladu, z něžž je nárok na zařazení do dané cenové kategorie dle typu osob patrný (občanský průkaz, průkaz pojištěnce atp.). Nedoloží-li zákazník provozovateli postupem dle věty předchozí oprávněnost nároku na zvýhodněnou cenu tarifu, je provozovatel oprávněn zákazníka z přepravy bez nároku na náhradu kupní ceny tarifu vyloučit.
- 2.8. Zakoupený tarif bude aktivován po prvním průchodu turniketem lanové dráhy provozovatele. Po aktivaci tarifu již není možné od kupní smlouvy odstoupit.

- 2.9. Čipová karta slouží jako jízdní doklad až po aktivaci tarifu způsobem podle čl. 2, odst. 2.8. těchto obchodních podmínek. Do tohoto okamžiku čipová karta neopravňuje jejího držitele k jízdě.

### 3. CENA

- 3.1. Kupní ceny tarifů jsou shodné s cenami dle aktuálního platného ceníku pro danou sezónu, který je zveřejněn na internetových stránkách provozovatele či u pokladen Skiareálu Rokytnice nad Jizerou. Ceny tarifů mohou být rozdílné od cen pro nákup v pokladně Skiareálu Rokytnice nad Jizerou.
- 3.2. Při nákupu tarifů distančním způsobem nelze uplatnit žádné slevy, zákazníkovi je účtována plná cena dle aktuálního platného ceníku zveřejněného na internetových stránkách provozovatele.
- 3.3. Platba za vybraný tarif zvolený prostřednictvím internetu (dále též jen „platba kupní ceny“) probíhá zejména prostřednictvím platebního systému GoPay, kam je zákazník přesměrován po potvrzení objednávky tarifu. Po úspěšném odeslání objednávky je zákazníkovi odeslán potvrzující e-mail na v objednávce uvedenou e-mailovou adresu, jenž slouží jako potvrzení o zaplacení (dále jen „potvrzující e-mail“). Realizace platby v platebním systému GoPay je potvrzena a osvědčena tímto potvrzujícím e-mailem, odesílaném zákazníkovi na v objednávce uvedenou e-mailovou adresu, podrobnější informace o platbě má zákazník možnost získat po přihlášení do svého GoPay účtu postupem popsáním v potvrzujícím e-mailu. Kupní cena je uhrazena jejím připsáním na účet provozovatele uvedený v potvrzujícím e-mailu. Došlo-li při procesu úhrady kupní ceny prostřednictvím systému GoPay k odepsání částky představující kupní cenu tarifu z příslušného bankovního účtu zákazníka, aniž byl vygenerován potvrzující e-mail či došlo-li k obdobné technické chybě, jejímž důsledkem je, že částka představující kupní cenu tarifu byla z účtu zákazníka odepsána, aniž byla kupní cena uhrazena, je zákazník oprávněn uplatnit tuto reklamaci výlučně v bance, jež kartu, jejímž prostřednictvím nerealizovaná transakce proběhla, vystavila. Na reklamace uplatněné u provozovatele nebude brán zřetel.
- 3.4. Nákup prostřednictvím platebního systému GoPay je možno realizovat kdykoli, systém je funkční nepřetržitě, kromě technologických přestávek. O plánovaných technologických přestávkách systému a z nich plynoucí nemožnosti realizovat platby v tomto časovém úseku budou zákazníci provozovatele bez zbytečného odkladu informováni na jeho internetových stránkách.
- 3.5. Daňový doklad o úhradě kupní ceny získá zákazník na požádání oproti předložení potvrzujícího e-mailu ze systému GoPay na pokladně provozovatele. O zaslání daňového dokladu může zákazník požádat též prostřednictvím e-mailu na e-mailovou adresu provozovatele [pokladna@skiroky.cz](mailto:pokladna@skiroky.cz). Daňový doklad dle věty předchozí bude zákazníkovi oproti potvrzujícímu e-mailu ze systému GoPay zaslán na jím požadovanou e-mailovou adresu.

#### **4. Odstoupení od kupní smlouvy o nákupu tarifu distančním způsobem**

- 4.1. Zákazník, který zakoupí tarif distančním způsobem ve lhůtě delší 14 dnů před zahájením využívání služby, je oprávněn po dobu těchto 14 dnů odstoupit od kupní smlouvy bez udání důvodu prostřednictvím e-mailu na e-mailovou adresu provozovatele, osobně na pokladně Skiareálu Rokytnice nad Jizerou. Při odstoupení od kupní smlouvy jsou finanční prostředky představující kupní cenu tarifu vráceny zpět na bankovní účet zákazníka, ze kterého byla odeslána původní platba.
- 4.2. Zákazník, který zakoupí tarif distančním způsobem ve lhůtě kratší 14 dnů před zahájením využívání služby, je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy bez udání důvodu stejným způsobem, ovšem pouze do okamžiku zahájení poskytování služby (tzn. před kalendářním dnem, v němž začíná období, na které byl tarif zakoupen). Odstoupení podle tohoto článku je tak možné provést pouze do konce kalendářního dne předcházejícího požadovanému zahájení poskytování služby, tzn. osobně na pokladně do konce otvírací doby pokladny předchozího dne, prostřednictvím e-mailu nejpozději do 24:00 dne předcházejícího dni poskytování služeb. Zakoupením tarifu na konkrétní období dává zákazník souhlas s tím, že mu budou služby v daný den poskytnuty (bez ohledu na to, zda je ve skutečnosti využil, či nikoli) a po jejich poskytnutí nebude oprávněn odstoupit od kupní smlouvy o zakoupení tarifu, a že zaplacená kupní cena tarifu je tedy i při nevyčerpání této služby nevratná.
- 4.3. Odstoupení od kupní smlouvy probíhá následovně:
  - 4.3.1. Je-li odstoupeno od kupní smlouvy prostřednictvím e-mailu, zákazník uvede WTP číslo čipové karty, kupní cenu tarifu a další potřebné informace z e-mailu potvrzujícího objednávku, jako je jméno a příjmení zákazníka a číslo objednávky. Odstupuje-li zákazník od kupní smlouvy prostřednictvím e-mailu, předloží též potvrzující e-mail ze systému GoPay. Provozovatel na základě těchto údajů prověří řádné zaslání objednávky, zaplacení kupní ceny a následně provede výmaz zakoupeného tarifu z čipové karty a převede finanční prostředky představující kupní cenu tarifu zpět na věrnostní konto rokypass.cz ve formě bodů, které lze využít k dalšímu nákupu skipasu.
  - 4.3.2. Odstoupí-li zákazník od kupní smlouvy osobně na pokladně Skiareálu Rokytnice nad Jizerou, předloží potvrzující e-mail o platbě ze systému GoPay, kde bude uvedeno, na jaký termín a kdy byl tarif zakoupen (postupem v souladu s bodem 4.1. těchto obchodních podmínek). Následně bude zákazníkovi vrácena uhrazená částka představující kupní cenu tarifu zpět na věrnostní konto rokypass.cz ve formě bodů, které lze využít k dalšímu nákupu skipasů.

## 5. REKLAMAČNÍ ŘÁD

V případě, že dodaná služba obsahuje vady (tj. neobsahuje objednané služby, je poškozený apod.), je zákazník povinen uplatnit nároky z vad (reklamaci) bez zbytečného odkladu, a to následujícím způsobem:

- poté, co zjistí důvody pro uplatnění reklamace, tj. dnem v němž nebyla služba poskytnuta v dohodnutém nebo běžném rozsahu, kvalitě, množství a termínu, jinak právo na reklamaci zaniká
- osobně v závislosti na reklamované službě, a to na pokladně Skiareálu Rokytnice nad Jizerou nebo na e-mailu [rokytnice@nhr.cz](mailto:rokytnice@nhr.cz) . Dodatečně zjištěné vady nebudou akceptovány. Provozovatel po přezkoumání uplatněné reklamace rozhodne o způsobu vyřízení reklamace ve lhůtě 30 dnů ode dne jejího uplatnění. Zákazník je povinen při vyřizování reklamace poskytnout dokumenty spojené s nákupem služby a další potřebnou součinnost vyžadovanou provozovatelem. Ve lhůtě pro vyřízení reklamace zašle provozovatel zákazníkovi formou e-mailu nebo prostřednictvím poštovní zásilky vyjádření k reklamaci a o způsobu odstranění vad reklamované služby.

## 6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 6.1. Je-li některé ustanovení těchto obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto tohoto ustanovení bude použito ustanovení dle příslušných právních předpisů, které je tomuto neplatnému nebo neúčinnému ustanovením nejbližší. Ostatní ustanovení neplatností nebo neúčinností takového ustanovení nejsou dotčena.
- 6.2. V otázkách těmito obchodními podmínkami neupravených se práva a povinnosti stran řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 6.3. Provozovatel je oprávněn měnit či doplňovat znění těchto obchodních podmínek. Tímto ustanovením však nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá za účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.
- 6.4. Zákazník dává provozovateli uzavřením kupní smlouvy souhlas se zpracováním svých osobních údajů předaných provozovateli při uzavírání kupní smlouvy za účelem jeho řádné identifikace jako smluvní strany kupní smlouvy a za účelem zajištění řádného plnění povinností smluvních stran z kupní smlouvy, jakož i za účelem dalšího poskytování služeb provozovatelem zákazníkovi. Zákazník tento souhlas uděluje na dobu neurčitou, minimálně na dobu trvání smluvního vztahu a nejdéle do odvolání tohoto souhlasu. Po skončení smluvního vztahu může zákazník kdykoli prokazatelným způsobem odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů. Provozovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje v souladu s právními předpisy. Provozovatel bude předané osobní údaje využívat za účelem poskytování služeb zákazníkovi. Zákazník uzavřením kupní smlouvy potvrzuje, že byl řádně informován o všech povinnostech provozovatele jako správce osobních údajů a o všech skutečnostech, o kterých je provozovatel jako správce povinen zákazníka informovat.

- 6.5. Zakoupením tarifu zákazník bez výhrad přijímá veškerá ustanovení těchto obchodních podmínek, jimiž je při uzavírání kupní smlouvy vázán a zaškrtnutím políčka „souhlasím s obchodními podmínkami“ v objednávkovém formuláři tarifů při koupi tarifu skrze internetový obchod provozovatele vyjadřuje s těmito obchodními podmínkami výslovný souhlas.
- 6.6. Za platné a účinné je považováno znění obchodních podmínek, jež je ke dni uzavření konkrétní kupní smlouvy k dispozici na internetových stránkách provozovatele.
- 6.7. Zákazník tímto bere na vědomí, že provozovatel je členem investiční skupiny Trigema. Členem investiční skupiny Trigema je rovněž společnost Trigema Club, IČO: 21187258, se sídlem Bucharova 2641/14, Stodůlky, 158 00 Praha 5, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze oddíl C, vložka 397996 (dále jen „**Trigema Club**“), která provozuje portál výhodných nabídek společností zejména z investiční skupiny Trigema. Zákazník tímto dává souhlas Trigema Club, aby ho informovala o novinkách a nabídkách i třetích osob tvořících skupinu Trigema.